

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2021**  
**PERNIAGAAN**  
**Skema Permarkahan**

No. Soalan	Jawapan	Markah
1 a) (i)	Bentuk pemilikan perniagaan ialah: F1 Perkongsian	1m
a) ii	Kelebihan permilikan perniagaan di 1 (a) (i) ialah : H1 Modal lebih banyak dapat dikumpulkan / modal lebih besar H2 Mudah ditubuhkan H3 Berkongsi kepakaran / pengalaman H4 Risiko dapat disebarakan	1m 1m 1m 1m Maks: 3m
1 b) (i)	Jenis sektor perniagaan yang terdapat dalam pernyataan: F1 Sektor utama /primer H1 Encik Ali ialah seorang nelayan H2 Mengeluarkan bahan mentah atau hasil alam semulajadi dari bumi atau laut.  F2 Sektor kedua / sekunder H1 Memproses bahan mentah menjadi barang siap atau separuh siap H2 Encik Ali memproses hasil laut menjadi pelbagai jenis keropok untuk dipasarkan.	1m 1m 1m  1m 1m  1m Maks: 4m 2F + 2H
1 b) (ii)	Skala perniagaan En Ali ialah : H1 Skala domestik / tempatan H2 Membekalkan ikan di kawasan tertentu / manjung H3 Saiz pasaran kecil H4 Kos yang ditanggung rendah	1m 1m 1m 1m Maks: 2m

2 ( a )	Peranan kerajaan dalam menangani masalah Situasi A (deflasi) H1 Menurunkan kadar cukai H2 Meningkatkan pendapatan boleh guna penduduk H3 Memberi khidmat nasihat dan perundangan H4 Meningkatkan jumlah eksport H5 Mengurangkan simpanan di bank / meningkatkan Perbelanjaan H6 Menurunkan kadar faedah	1m 1m 1m 1m 1m  1m  Maks: 3m
2 ( b )	Kelebihan pengambilan sumber manusia luaran: F1 Melahirkan idea baharu H1 Pekerja baharu akan membawa diea baharu  F2 Kemahiran baharu H1 Pekerja baharu mempunyai kemahiran baru dan terkini  F3 Semangat H1 Pekerja baharu akan mempunyai semangat yang berkobar-kobar untuk menjalankan tugas	1m 1m  1m 1m  1m 1m  Maks: 4m
2 (c)( i )	Visi Syarikat Perwira Sendirian Berhad: H1 Membentuk masyarakat yang berpengetahuan luas dalam jangka masa panjang.	1m  Maks: 1m
2 (c) (ii)	Ciri-ciri objektif Syarikat Perwira Sendirian Berhad F1 Spesifik /specific / syarikat menerbitkan sekurang kurangnya 160 buah buku ilmiah pada setiap tahun F2 Boleh diukur / measurable / 160 buah buku F3 Jangka masa / time frame / setiap tahun F4 Boleh dicapai / attainable / 50 orang pekerja F5 Munasabah / realistic	1m  1m 1m 1m 1m  Maks: 2m

No Soalan	Jawapan	Markah
3 (a)	<p>Tujuan penetapan misi bagi perniagaan telekom Malaysia Berhad ialah :</p> <p>H1 Menerangkan aktiviti yang dijalankan oleh organisasi pada masa sekarang / sedang dijalankan</p> <p>H2 Membantu organisasi mengagihkan sumber kepada setiap jabatan</p> <p>H3 Garis panduan organisasi menilai keperluan bagi setiap jabatan</p> <p>H4 Menyediakan satu asas untuk menetapkan objektif</p> <p>H5 Agihan sumber fizikal dan sumber manusia dapat dibuat secara tepat</p> <p>H6 Sumber boleh digunakan secara cekap dan berkesan</p> <p>H7 Memastikan hala tuju organisasi difahami oleh semua pihak</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks: 4m</p>
3 (b)	<p>Campuran pemasaran</p> <p>F1 Produk</p> <p>H1 keputusan yang berkaitan dengan penyelidikan dan pembangunan baharu/produk baharu / ujian produk /perancangan pengurusan produk / pembungkusan dan jaminan produk</p> <p>F2 Harga</p> <p>H1 penentuan nilai produk berkaitan dengan penetapan harga dan polisi/pembentukan strategi harga termasuk pelbagai diskaun</p> <p>F3 Pengedaran @ pengagihan</p> <p>H1 aktiviti untuk memastikan barang / perkhidmatan sampai kepada pengguna</p> <p>F4 Promosi</p> <p>H1 aktiviti memberitahu pelanggan tentang sesuatu barang atau perkhidmatan yang ada melalui pengiklanan / promosi / jualan /publisiti</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks: 4m</p>
3 (c)	<p>Maksud guna tenaga</p> <p>F1 Tenaga buruh yang terlibat dalam kegiatan ekonomi untuk menghasilkan barang / perkhidmatan</p> <p>F2 –penuh/kadar pengangguran sumber tenaga pekerja/4 % /@kurang</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks: 2m</p>

4 (a)	<p>Peranan pengurusan sumber manusia ialah :</p> <p>F1 Keperluan pekerja, merekrut pekerja, kontrak pekerjaan dan deskripsi tugas. 1m</p> <p>F2 Membangunkan pasukan untuk mencapai sasaran 1m</p> <p>F3 Prestasi pasukan 1m</p> <p>F4 Latihan peningkatan kemahiran 1m</p> <p>F5 Membentuk persekitaran kerja yang positif dan harmoni 1m</p> <p>F6 Pemantapan budaya professional 1m</p> <p>F7 Menggalakkan kreativiti dan inovasi 1m</p> <p>F8 Pemberian insentif yang munasabah 1m</p> <p>F9 Pemberhentian pekerja 1m</p>	<p>Maks: 2m</p>
4 (b)	<p>Dua aspek pengelolaan sumber manusia dalam perniagaan yang mampan</p> <p>F1 Penempatan pekerja/fasiliti 1m</p> <p>H1a mengikut aspek kemahiran / kebolehan / minat / kerjaya / pengalaman 1m</p> <p>H1b Fasiliti yang bersesuaian/membantu meningkatkan kecekapan /prestasi pekerja 1m</p> <p>F2 Standard Prosedur Operasi Tugas (SOP) 1m</p> <p>H2a dokumen bertulis/mencapai keseragaman pelaksanaan tugas/fungsi-fungsi tertentu 1m</p> <p>H2b pengendalian dokumen / pelan / peraturan/pematuhan / dasar / memastikan kerja dilakukan mengikut piawaian yang ditetapkan / meminimumkan risiko / memelihara keselamatan pekerja 1m</p> <p>F3 Sistem penggajian 1m</p> <p>H3a Sistem penggajian kompetitif/meningkatkan motivasi Pekerja 1m</p> <p>H3b Penggajian tidak adil / pekerja tidak kekal lama / meningkatkan kos sumber manusia 1m</p> <p>F4 Penghargaan dan hukuman 1m</p> <p>H4a Pekerja prestasi tinggi/ penghargaan 1m</p> <p>H4b Pekerja prestasi rendah / hukuman /amaran lisan / bertulis / potongan gaji / tiada kenaikan pangkat / tiada insentif / pemberhentian pekerja 1m</p> <p>F5 Penyelesaian masalah 1m</p> <p>H5 a Perhubungan harmoni antara majikan dan pekerja/ mewujudkan suasana kerja yang sejahtera 1m</p> <p>H5b Pihak pengurusan perlu mengadakan perbincangan / menggalakkan komunikasi berkesan. 1m</p>	

	<p>F6 Struktur organisasi</p> <p>H6a Memberi penjelasan tentang tanggungjawab/ jawatan/ jalur hubungan komunikasi/ deskripsi tugas</p> <p>H6b mengagihkan sumber dengan cekap dan berkesan</p> <p>H6c membolehkan penyelarasan antara fungsi</p> <p>H6d menetapkan bidang tugas/ tanggungjawab</p> <p>H6e mewujudkan rantaian arahan/ komunikasi</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks: 4m 2F + 2H</p>
4 (c)	<p>Prosedur menguruskan sumber fizikal ialah</p> <p>F1 Perlindungan insurans dan keselamatan</p> <p>H1 Insurans diambil untuk melindungi perniagaan dan pekerja daripada risiko</p> <p>H2 Usahawan juga perlu memastikan bangunan dan kilang adalah selamat</p> <p>H3 Dilengkapi dengan alat penggera, alat pemadam api dan sebagainya</p> <p>F2 Penyelenggaraan dan baikpulih secara terancang</p> <p>H1 Gabungan tindakan teknikal dan pentadbiran untuk mengekalkan atau memulihkan sumber tersebut supaya dapat berfungsi dengan baik</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks: 4m 2F + 2H</p>

5. a) i	F1 sumber teknologi F2 lesen perisian F3 harta intelek	1m 1m 1m Maks : 2m
5. a) ii	Tujuan mengurus sumber di 5ai ialah H1 ancaman daripada cetak rompak H2 ancaman daripada barang tiruan H3 ancaman penyalahgunaan sumber H4 ancaman penggunaan tanpa kebenaran H5 kualiti dan prestasi perniagaan H6 mengelakkan pembaziran tenaga kerja	1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks : 4m
b) i)	F1 Sumber pembiayaan dalaman/simpanan sendiri/peribadi	1m
b) ii)	Alasan: H1 Mudah dan cepat tidak melibatkan pihak lain H2 tidak memerlukan prosedur yang rumit H3 Tidak perlu jaminan/cagaran H4 Tiada melibatkan kos tambahan H5 contoh : faedah atas pinjaman/caj perkhidmatan H6 perniagaan baru/kecil H7 mengikut kemampuan sendiri H8 tidak terbeban dengan hutang/perbelanjaan H9 tidak meyakinkan pihak bank untuk dapat pembiayaan H10 Perniagaan masih baharu dan tiada nama	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks : 3m

6. a)	<p>Dua ciri keperibadian usahawan yang dimiliki oleh Encik Bakar ialah :</p> <p>F1 berani mengambil risiko H1 menjual sate yang merupakan makanan yang biasa/ramai yang sudah menjual/ramai pesaing/mana-mana idea yang sesuai</p> <p>F2 yakin diri dan optimistik H2 menjual sate/bersaing dengan peniaga lain/mana-mana idea yang sesuai</p> <p>F3 kreatif dan inovatif H3 menggunakan motosikal/pembekal sate sejuk beku/pasaran di pasar raya/ mana-mana idea yang sesuai</p> <p>F4 komitmen yang tinggi H4 mampu membuka restoran/menjadi pembekal/mana-mana idea yang sesuai</p> <p>F5 berinisiatif dan bertanggungjawab H5 memenuhi keperluan dan kehendak/memberi peluang pekerjaan</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks. 4m 2F + 2H</p>
b)	<p>H1 Menyediakan peluang pekerjaan H2 Mengurangkan pengangguran H3 Meningkatkan pendapatan negara H4 Memenuhi keperluan / kehendak masyarakat H4a yang mengutamakan cara hidup sihat/produk sihatan/kecantikan H5 Mempelbagaikan pilihan pengguna H5a persaingan yang sihat dengan produk jenama/keluaran yang lain H6 Mengurangkan kebergantungan kepada barang import H6a membangunkan produk/barang buatan Malaysia H7 Memperbaiki imbalan dagangan negara H8 Membangunkan sesuatu kawasan</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks. 6m</p>

7. a)	<p>Cabaran yang mungkin dihadapi oleh Puan Chea ialah</p> <p>H1 masalah aliran tunai yang negatif/ pelanggan lambat menjelaskan hutang</p> <p>H2 menanggung bebanan kerja yang berat/ tiada pengkhususan/ pengurusan dan keputusan dilakukan sendiri oleh pemilik</p> <p>H3 mengekalkan pelanggan lama/ mendapatkan pelanggan yang baru/ strategi untuk memastikan pelanggan sedia ada kekal/ membentuk strategi untuk mendapatkan pelanggan yang baharu</p> <p>H4 memotivasikan pekerja/ memastikan pekerja gembira dengan persekitaran kerja/ kebajikan pekerja dimabilkira/ mengurangkan kadar pusing ganti pekerja</p> <p>H5 kos overhead yang tinggi/ perniagaan terpaksa ditutup/ menanggung kos overhead yang berlebihan</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks. 4m</p>
b)	<p>F1 Trend meningkat</p> <p>H1 pekerja yang bermotivasi tinggi/ kreatif/ inovatif/ rajin/ berdisiplin/ berkamahiran tinggi</p> <p>H2 pekerja sentiasa mengemukakan cadangan terbaik untuk meningkatkan keuntungan</p> <p>H3 menawarkan barang yang lebih banyak</p> <p>H4 meningkatkan keuntungan</p> <p>H5 peningkatan permintaan roti secara mendadak</p> <p>H6 pengurusan yang cekap dan sistematik</p> <p>H7 mewujudkan jawatan baru</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks 5m</p>
c)	<p>Kesan kepada perniagaan akibat kegagalan mencapai matlamat dan objektif ialah :</p> <p>F1 Jualan merosot</p> <p>H1 gagal mencapai sasaran jualan/ tidak dapat memaksimumkan keuntungan</p> <p>F2 Tidak mampu membayar kos perniagaan</p> <p>H2 Sebahagian kos operasi tidak mampu dibayar</p> <p>F3 Gagal dalam persaingan</p> <p>H3 tidak mempunyai kewangan yang kukuh untuk membina strategi dalam menghadapi persaingan pasaran</p> <p>F4 Imej perniagaan terjejas</p> <p>H4 perniagaan sukar mendapat Kerjasama daripada pihak berkepentingan/ bank mengenakan syarat yang ketat</p> <p>F5 Tidak mampu mengembangkan perniagaan</p> <p>H5 tidak dapat membuka cawangan di luar negara/ tidak dapat membesarkan kapasiti perniagaan yang sedia ada</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks 6m</p> <p>3F+3H</p>



8 (a)	<p>Nisbah semasa = <math>\frac{\text{Aset semasa}}{\text{Liabiliti semasa}}</math></p> <p>Syarikat Yuna = <math>\frac{\text{RM } 1200 + 500 + 100}{\text{RM } 2000} / \frac{\text{RM } 1800}{\text{RM } 2000}</math> = 0.9 : 1</p> <p>Syarikat Yami = <math>\frac{\text{RM } 1500 + 400 + 100}{\text{RM } 1500} / \frac{\text{RM } 2000}{\text{RM } 1500}</math> = 1.3 : 1</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks 4m</p>
8 (b)(i)	<p>F1 Modal</p> <p>H1 Merupakan sumber yang jelas/ sumber pembiayaan dalaman / sumber pembiayaan luaran.</p> <p>C1 Contoh: Pinjaman MARA/agensi lain</p> <p>F2 Kemahiran</p> <p>H2 Pengetahuan tentang penyajian nasi lemak / penggunaan teknologi maklumat</p> <p>C2 Contoh:Fatin mengikuti kelas kulinari / mengambil kursus sijil /</p> <p>F3 Pemasaran</p> <p>H3 Mengamalkan konsep 4P/ menjalankan promosi berkesan/ mencipta nasi lemak lazat/ berkualiti/ pembungkusan menarik.</p> <p>C3 Contoh: Melaksanakan aktiviti iklan di media / kaedah penghantaran cepat</p> <p>F4 Stok</p> <p>H4 Bahan asas yang mencukupi/ mudah diperoleh/sedia ada</p> <p>C4 Contoh: Bekalan beras/ramuan masakan</p> <p>F5 Bantuan professional</p> <p>H5 pihak yang mahir dalam pengendalian web</p> <p>C5 Contoh: Menggunakan kepakaran MARA/TEKUN / menghubungi agensi pemasaran awam.</p> <p>F6 Latihan</p> <p>H6 Memperlengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan</p> <p>C6 Contoh: Memperoleh ilmu berkaitan pengurusan / motivasi</p> <p>[Mana-mana 2F +2H + 2C + mana 1F/ 1H/ 1C] Maks</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks 7m</p>

8 (b) ii	<p>Kelebihan yang bakal Fatin peroleh sebagai seorang usahawan ialah :</p> <p>H1 Membentuk diri untuk sentiasa befikiran positif</p> <p>H2 Mewujudkan sikap berdikari</p> <p>H3 Peluang untuk membuka periagaan baru</p> <p>H4 Memupuk minat keusahawanan dalam ahli keluarga</p> <p>H5 Memenuhi keperluan dan kehendak masyarakat</p> <p>H6 Membuka peluang pekerjaan</p> <p>H7 Memberikan pelbagai produk dan perkhidmatan</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks 4m</p>
----------	--	--

No soalan	Butiran	Markah
9(a)	A RM86,480 B RM80,000 C RM10,000 D RM92,500 E (RM17,500) / - 17500 F RM76,480	1m 1m 1m 1m 1m 1m  Maks 6m
9(b)	F1 Pemegang saham.pemilik H1 mengetahui kedudukan kewangan/menentukan hala perniagaan/keberuntungan/bakal pulangan  F2 Pelabur H2 Meyakinkan pelabur/membuat pelaburan  F3 Pihak pengurusan H3 Menilai prestasi perniagaan/pemberian ganjaran/perbandingan prestasi kewangan/perancangan pengagihan sumber  F4 Pembiaya/Institusi kewangan H4 Kemampuan untuk bayar hutang  F5 Pembekal/vendor H5 Menilai keupayaan/kecekapan pengurusan hutang  [2F + 2H]	1m  1m  1m  1m  1m  1m  1m  1m  Maks 4m
9(c)	H1 Memberi peluang kepada usahawan menilai projek yang dirancang dengan teliti H2 Merancang keperluan sumber perniagaan H3 Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan H4 Memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju/tidak H5 Meyakinkan pihak pelabur/bank	1m 1m 1m 1m 1m 1m Maks 5m

10 (a)	<p><b>Proses penubuhan jenis perniagaan yang perlu diketahui oleh Encik Malek:</b></p> <p>H1 - Mendapatkan kelulusan nama yang akan digunakan 1m</p> <p>H2 - Lengkapkan Borang Kelulusan Nama Perniagaan dengan tiga cadangan nama perniagaan 1m</p> <p>H3 - Bagi nama perniagaan yang mempunyai nama sendiri didalam kad pengenalan, adalah tidak perlu mendapat kelulusan nama dari SSM 1m</p> <p>H4 - Mengisi Borang Pendaftaran Perniagaan (Borang A) 1m</p> <p>H5 - Pemilik perlu mengisi maklumat yang terdapat dalam borang tersebut 1m</p> <p>H6 – Pemilik perlu mengemukakan permohonan kepada SSM 1m</p> <p>H7 - Menghantar borang tersebut bersama-sama dokumen sokongan berserta fi pendaftaran ke SSM 1m</p> <p>Maks 7m</p>	
(b)	<p><b>Dua kelebihan penggunaan teknologi maklumat dalam perniagaan MK Studios tersebut</b></p> <p>H1 - Membantu memudahkan sistem operasi pembikinan filem 1m</p> <p>H2 - Memperoleh maklumat dengan mudah 1m</p> <p>H3 - Memperluas skop perniagaan 1m</p> <p>H4 - Memudahkan aktiviti kewangan dan perakaunan 1m</p> <p>H5 - Menjadikan operasi perniagaan lebih efektif 1m</p> <p>H6 - Mewujudkan jaringan dan hubungan yang lebih luas 1m</p> <p>H7 - Meluaskan pasaran perniagaan 1m</p> <p>H8 - Mempercepatkan sistem pengeluaran dan pendedaran 1m</p> <p>Maks 2m</p>	
(c)	<p><b>En.Malek menggunakan ideanya sendiri</b></p> <p>H1 - En.Malek mempunyai hak untuk memiliki harta intelek 1m</p> <p>H2 - Mengeksploitasi sesuatu harta intekek tanpa ancaman daripada pihak lain 1m</p> <p>H3 - Menjaga perniagaan daripada ancaman cetak rompak 1m</p> <p>H4 - Pemilik diberi hak eksklusif tertentu untuk idea asalnya 1m</p> <p>Maks 4m</p>	

(d)	<p><b>Prosedur sumber teknologi yang diperlu dilakukan oleh Encik Malek dalam operasi sesebuah perniagaan bagi melindungi karyanya:</b></p> <p>H1 - Hakcipta ialah hak eksklusif kepada pencipta karya untuk mengawal penggunaan karya mereka untuk tempoh tertentu</p> <p>H2 - Perlindungan hak cipta di Malaysia berdasarkan kepada Akta Hak Cipta 1987</p> <p>H3 - Perlindungan hak cipta hanya boleh diberikan kepada ekspresi idea yang telah direkod / telah dijadikan bahan dizahirkan</p> <p>H4 - Memohon hak cipta terpelihara adalah untuk melindungi hasil ciptaan supaya tidak salah guna untuk kepentingan pihak lain</p> <p>H5 - Semua permohonan boleh dikemukakan kepada MyIPO</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks 4m</p>
e.	<p><b>3 dokumen yang penting perlu disimpan dalam sesebuah perniagaan:</b></p> <p>H1 - Rekod transaksi bank</p> <p>H2 - Rekod jualan</p> <p>H3 - Rekod pembelian</p> <p>H4 - Rekod kos operasi</p> <p>H5 - Rekod ambilan dan modal</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>Maks 3m</p>